

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NEO ADVISEURS

1. ALGEMEEN

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van NEO Adviseurs

Oprachtbrief: een (elektronisch) document van NEO Adviseurs waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan NEO Adviseurs een opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden.

Oprachtteam: de natuurlijke personen binnen NEO Adviseurs, die zowel individueel als gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van Werkzaamheden, alsmede derden (natuurlijke personen) die door NEO Adviseurs zijn ingeschakeld bij het verrichten van Werkzaamheden.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen NEO Adviseurs en Opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door NEO Adviseurs ten behoeve van de opdracht voor Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht, uit de onder artikel 4 lid 6 bedoelde omstandigheden of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, die zien op de opdracht.

2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door NEO Adviseurs.

3. Opdrachtgever zal eventuele voorrechten- of vervalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen NEO Adviseurs en niet tegen bestuurders, maatschapschrijvers, werknemers van NEO Adviseurs of door NEO Adviseurs ingeschakelde derden c.q. hulpverleners.

2. TOEPASSING

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen NEO Adviseurs en Opdrachtgever, waaronder alle aanbestedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij NEO Adviseurs zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.

2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt door NEO Adviseurs uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. De Werkzaamheden worden door NEO Adviseurs uitgevoerd met inachtneming van de voor NEO Adviseurs en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. NEO Adviseurs is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor NEO Adviseurs voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

4. NEO Adviseurs sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door NEO Adviseurs aan de voor NEO Adviseurs geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door NEO Adviseurs en Opdrachtgever onderkende opdrachtbevestiging door NEO Adviseurs retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan NEO Adviseurs verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van NEO Adviseurs, alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden, die NEO Adviseurs redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.

2. Ingeval NEO Adviseurs bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruikmaakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen gebouwen van NEO Adviseurs worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van NEO Adviseurs worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

3. Opdrachtgever geeft NEO Adviseurs toestemming om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie, zoals beschreven onder artikel 4 lid 2, verbinding te maken met het netwerk en de internetaansluiting van NEO Adviseurs (Remote Access over internet). Na aansluiting op het lokale netwerk zal door NEO Adviseurs een rechtstreekse verbinding tot stand worden gebracht met het netwerk van NEO Adviseurs middels een VPN-verbinding. Deze VPN-verbinding zorgt voor een scheiding tussen het netwerk van NEO Adviseurs en het netwerk van Opdrachtgever. Aan het gebruik van het bij Opdrachtgever aanwezige netwerk zijn risico's verbonden voor Opdrachtgever; in verband hiermee zullen beveiligingsmaatregelen worden getroffen op het netwerk van NEO Adviseurs en de eventuele pc van de gebruiker van NEO Adviseurs, waaronder het installeren van een firewall en virusscanner. Eventuele restricties voor Opdrachtgever zijn echter niet uit te sluiten. NEO Adviseurs aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van Remote Access over internet.

4. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat NEO Adviseurs onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan NEO Adviseurs ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

6. NEO Adviseurs is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

7. Uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4 lid 1 of door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan deze geretourneerd.

9. Opdrachtgever zal desgevraagd NEO Adviseurs tijdens en na afronding van de Werkzaamheden inzage geven in en afschrift verstrekken van de administratie van Opdrachtgever of van daarin opgenomen documenten, die direct danwel indirect betrekking kunnen hebben op de Werkzaamheden van NEO Adviseurs.

5. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. NEO Adviseurs bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal NEO Adviseurs zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. NEO Adviseurs is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

2. Indien tussen Opdrachtgever en NEO Adviseurs een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en NEO Adviseurs in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.

3. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

4. Indien NEO Adviseurs op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan NEO Adviseurs worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van NEO Adviseurs.

5. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 4 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en NEO Adviseurs kunnen worden beïnvloed.

6. NEO Adviseurs kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van NEO Adviseurs, derden betrekken. Indien Opdrachtgever derden, anders dan NEO Adviseurs, bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met NEO Adviseurs overeenstemming te hebben bereikt.

7. Bij afronding van de Werkzaamheden kan NEO Adviseurs een (accountants)verklaring afgeven, een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op concepten van dergelijke (accountants)verklaringen, adviezen, rapporten of presentaties. Voorts geldt dat indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op de inhoud van een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, de Opdrachtgever NEO Adviseurs daarvan in kennis dient te stellen, waarna NEO Adviseurs de inhoud van het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.

8. Niettegenstaande het bepaalde in lid 7 van dit artikel, zijn handelingen van Opdrachtgever op de inhoud van e-mail van NEO Adviseurs voor risico van Opdrachtgever, tenzij die betreffende e-mail afkomstig is van een volgens de registratie bij de Kamer van Koophandel voor NEO Adviseurs vertegenwoordigingsbevoegd persoon.

9. NEO Adviseurs is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

10. De door NEO Adviseurs als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

11. De uitvoering van de opdracht is niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de Werkzaamheden een aanwijzing voor fraude opleveren, zal NEO Adviseurs handelen overeenkomstig de voor de uitvoerende personen geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien komen ten laste van Opdrachtgever.

6. GEHEIMHOUDING

1. NEO Adviseurs is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover NEO Adviseurs verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan NEO Adviseurs is onderworpen, een op NEO Adviseurs of op personen werkzaam bij/voor of verbonden aan NEO Adviseurs rustende beroepspllicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

2. De in artikel 6 lid 1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatig bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van NEO Adviseurs om de in artikel 6 lid 1 genoemde informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen of aan een derde, ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van NEO Adviseurs.

3. NEO Adviseurs is niet gerechtigd de informatie die door Opdrachtgever aan NEO Adviseurs ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen, tenzij NEO Adviseurs voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan NEO Adviseurs voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, bestuurs- of civielrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Tenzij daartoe door NEO Adviseurs voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van NEO Adviseurs of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstreking of bekendmaken en het recht van NEO Adviseurs deze informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.

5. NEO Adviseurs heeft het recht om – vertrouwelijke – informatie omtrent Opdrachtgever, met inbegrip van informatie met betrekking tot medewerkers van Opdrachtgever, NEO Adviseurs relatie met Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie en persoonlijke gegevens, te delen met andere (ook in andere jurisdicties).

6. NEO Adviseurs en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 6 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. NEO Adviseurs behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die NEO Adviseurs gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan NEO Adviseurs.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van NEO Adviseurs zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor NEO Adviseurs gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van NEO Adviseurs, een en ander in de ruimste zin des woords, te vervaelvouddigen, bekend te maken of te exploiteren.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in artikel 7 lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent Werkzaamheden van NEO Adviseurs.

4. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of cliënten van NEO Adviseurs, is NEO Adviseurs gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die NEO Adviseurs als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen.

8. HONORARIUM

1. NEO Adviseurs factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium en kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden), zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij NEO Adviseurs en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan NEO Adviseurs verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

2. Het honorarium van NEO Adviseurs is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden; het honorarium van NEO Adviseurs is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.

3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 8 lid 1 worden verstaan de directe kosten alsmede dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.

4. Het door NEO Adviseurs gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.

5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is NEO Adviseurs gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en NEO Adviseurs hierover andere afspraken hebben gemaakt.

9. BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan NEO Adviseurs verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door NEO Adviseurs aan te wijzen bankrekening.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 9 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is NEO Adviseurs gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van NEO Adviseurs, vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan NEO Adviseurs.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die NEO Adviseurs maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van NEO Adviseurs daartoe aanleiding geeft, is NEO Adviseurs gerechtigd te verlangen dat

Oprachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaald en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door NEO Adviseurs te bepalen vorm. Indien Oprachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is NEO Adviseurs gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Oprachtgever aan NEO Adviseurs uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling aan NEO Adviseurs van het factuurbedrag, inclusief (on)kosten en eventueel verschuldigde rente.

10. KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Oprachtgever, schriftelijk binnen zestig (60) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Oprachtgever klaagt, dan wel binnen zestig (60) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan NEO Adviseurs kenbaar te worden gemaakt.

2. Klachten als bedoeld in artikel 10 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op.

3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft NEO Adviseurs de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Oprachtgever reeds betaald honorarium.

11. TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING

1. De Overeenkomst kan door zowel NEO Adviseurs als Oprachtgever te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn.

2. Aan zowel NEO Adviseurs als Oprachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen en/of in de toestand verkeert van te hebben opgehouden te betalen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.

3. NEO Adviseurs behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 11 lid 1 of 2 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Oprachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar. In het geval Oprachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 11 lid 1 of 2, is Oprachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van NEO Adviseurs te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door NEO Adviseurs in verband met de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en het bezettingsverlies.

12. OPSCHORTINGSRECHT

1. NEO Adviseurs is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever volledig zijn voldaan.

2. Artikel 12 lid 1 is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Oprachtgever die (nog) geen bewerking door NEO Adviseurs hebben ondergaan.

13. VERVALTERMIJN

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever jegens NEO Adviseurs, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14. AANSPRAKELIJKHEID

1. NEO Adviseurs zal Werkzaamheden naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis.

2. NEO Adviseurs is jegens Oprachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. NEO Adviseurs is slechts aansprakelijk indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van NEO Adviseurs die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. Behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van NEO Adviseurs, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één (1) maal het jaarhonorarium over de verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende opdracht in het betreffende contractjaar. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Oprachtgevers; alsdan betaalt NEO Adviseurs aan alle Oprachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal het jaarhonorarium over de verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende opdracht in het betreffende contractjaar.

3. Aansprakelijkheid van NEO Adviseurs voor indirecte schade (waaronder – maar niet beperkt tot – gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van NEO Adviseurs.

4. NEO Adviseurs is niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever die ontstaat doordat Oprachtgever aan NEO Adviseurs onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van NEO Adviseurs.

5. Buiten de in artikel 14 lid 2 genoemde gevallen, rust op NEO Adviseurs geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

6. Oprachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

7. NEO Adviseurs zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. NEO Adviseurs is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van NEO Adviseurs.

8. De in artikel 14, en de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel NEO Adviseurs (zelve) als de personen binnen het Oprachtteam, zowel individueel als gezamenlijk.

9. Geen enkele door ons ingeschakelde derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht is/zijn aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Oprachtgever in verband met de opdracht.

15. VRIJWARING

1. Oprachtgever vrijwaart NEO Adviseurs voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Oprachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij Oprachtgever aantoonbaar dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van NEO Adviseurs. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die NEO Adviseurs in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

2. De in lid 1 van dit artikel neergelegde vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het Oprachtteam, zowel individueel als gezamenlijk, alsook de voor de uitvoering van de Werkzaamheden door NEO Adviseurs ingeschakelde derden.

16. ONAFHANKELIJKHEID

NEO Adviseurs en personen werkzaam bij/voor of verbonden aan NEO Adviseurs zijn verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om NEO Adviseurs in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Oprachtgever desgevraagd verplicht NEO Adviseurs tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Oprachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Oprachtgever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

17. WET BESCHERMING PERSOONSgegevens

1. In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op NEO Adviseurs, kan NEO Adviseurs persoonsgegevens betreffende Oprachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Oprachtgever (laten) verwerken.

2. In verband met ondersteuning van zijn dienstverlening aan Oprachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Oprachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Oprachtgever met informatie en met diensten van NEO Adviseurs en derden, kan NEO Adviseurs persoonsgegevens verwerken.

3. Verwerking van persoonsgegevens door NEO Adviseurs in het kader van de activiteiten zoals in

artikel 17 lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. NEO Adviseurs is hierbij gerechtigd om gegevens, waaronder persoonsgegevens, te (laten) verwerken buiten Nederland.

4. Op Oprachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Oprachtgever vrijwaart NEO Adviseurs tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door Oprachtgever van deze wet- en regelgeving. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die NEO Adviseurs in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

18. E-MAIL- EN INTERNETGEBRUIK

Oprachtgever en NEO Adviseurs kunnen door middel van elektronische post (e-mail) en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet zijn echter risico's verbonden, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. NEO Adviseurs is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van NEO Adviseurs bepalend.

19. VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM VAN HET DOSSIER

NEO Adviseurs houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. NEO Adviseurs neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van NEO Adviseurs.

20. NON-SOLLICITATIE

Oprachtgever zal geen personen werkzaam bij/voor of verbonden aan NEO Adviseurs aanmerken of benaderen om bij Oprachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Oprachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten. Voorgaande geldt niet indien genoemde personen op eigen initiatief Oprachtgever hebben benaderd of op een advertentie hebben gereageerd.

21. WWFT

Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is NEO Adviseurs verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt signaleerd in het kader van onze reguliere werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. Daarnaast is NEO Adviseurs ingevolge de Wwft verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en verificatie van zijn identiteit voorafgaand aan de Werkzaamheden. NEO Adviseurs kan de medewerking van Oprachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek.

22. NAWERKING

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen NEO Adviseurs en Oprachtgever.

23. OVERDRACHT

Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

24. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Oprachtgever en NEO Adviseurs, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Oprachtgever en NEO Adviseurs, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin NEO Adviseurs is gevestigd.

September 2017